

Werkportret van Henk H

‘Westfriese no-nonsense past goed bij mij’

‘Graag een kop koffie’ zegt Henk H vriendelijk maar beslist tegen de serveerster. Die laat haar gebruikelijke ‘gewone koffie, of cappuccino’ achterwege en brengt hem wat hij vraagt. Ooit begonnen in een supermarkt in Bennekom, opgeklommen via een functie als verkoopadviseur bij Stegeman, en later bij Van de Bilt, is Henk nu commercieel manager bij Jos Slippens Vleeswaren, gevestigd in het Westfriese Opmeer. Zelf gebruikt hij geen functietitel als hij het over zijn werk heeft. Hij wordt meteen concreet met ‘ik ben verantwoordelijk voor inkoop, verkoop en productontwikkeling.’

Henk herinnert zich het moment waarop hij bedacht dat hij niet voor de rest van zijn leven in de supermarkt wilde blijven nog levendig. ‘Het moest iets in de buitendienst en iets met vers worden. Na twee afwijzingen probeerde ik het gewoon nog een derde keer bij Stegeman en werd aangenomen. Onlangs vertelde de man die mij toen binnenhaalde mij dat ik hem vooral was bij gebleven omdat ik zo vol overtuiging was dat ik die baan als verkoopadviseur wilde. Het eerste jaar had ik het zwaar bij Stegeman. Ik kwam als bleu jochie uit de supermarkt in een wereld waar de tonnen in het rond vlogen. Ik had nul ervaring en moest nog veel leren, maar ik zoog het allemaal op als een spons. Achteraf gezien was dat een heel goede manier om het aan te pakken, al was ik me daar toen niet echt bewust van.’

Terugkijken, vooral om inzicht in zichzelf en in situaties te krijgen, is een van de instrumenten die Henk inzet om zichzelf te ontwikkelen. ‘Mijn ouders verloor ik al jong en daardoor heb ik veel zelf moeten doen. Dat besepte ik pas toen ik mijn drie dochters bewust ging begeleiden naar volwassenheid. Ik vind het leuk iets voor ze te betekenen. Door ze ergens naar toe te brengen, te helpen bij het maken van een keuze, of bij het opstellen van een elevatorpitch. In mijn werk doe ik dat net zo. Jos Slippens Vleeswaren was een jong volwassen bedrijf toen ik daar tien jaar geleden binnenkwam. De leden van het managementteam waren bijna allemaal achterin de twintig tot hooguit tweeëndertig. Ze hadden er allemaal zin in, als een stel jonge honden. Daar kon ik toen met mijn eenenveertig jaar en mijn ervaring een stukje senioriteit inbrengen. Dat was een heel goede carrièrestap, niet alleen voor mijzelf, maar voor alle partijen.’

Een burn-out in 2003, in de tijd dat hij nog voor Van de Bilt werkte, heeft Henk ook meer inzicht gebracht in zijn eigen functioneren en in dat van anderen. ‘Het is belangrijk jezelf niet uit te hollen. Ik heb geleerd meer balans aan te brengen tussen Henk-werk, Henk-gezin en Henk-privé. Die laatste kreeg weleens te weinig aandacht.’ Reflecteren op wat hij voelt en doet is nog een middel waarmee Henk zijn eigen leerproces op gang houdt. ‘Ik doe dat al uit mezelf, maar ik heb een paar jaar geleden ook een traject gedaan met een coach. Op een Westfriese no-nonsense-

manier, eerlijk en recht voor zijn raap, dat past goed bij mij. Het is belangrijk én goed om aan jezelf te werken, daar heeft iedereen profijt van.’

Henk is er heel duidelijk over, hij vindt het werk dat hij nu doet het leukste werk dat hij ooit in zijn leven heeft gedaan. ‘Mensen in mijn omgeving vinden dat ik veel werk. Het is waar, ik zit op maandagmorgen om half zeven in mijn auto en de hele week staat in het teken van werk, tot vrijdagavond zeven uur, maar het voelt voor mij helemaal niet als veel. We hebben een nieuwe aandeelhouder en samen met een collega ben ik de spil in het management. Zowel in de verkoop, inkoop en productontwikkeling kan ik mijn ei kwijt. Op dit moment heb ik bijvoorbeeld meer dan dertig productontwikkelingstrajecten. Daar stop ik al mijn creativiteit in. Natuurlijk sta ik niet zelf te bakken, ik heb externe technologen in het buitenland en in Nederland én interne mensen hiermee aan het werk. Maar het lukt mij uitstekend om daar overzicht in houden.’

Geen enkel aspect van zijn werk verliest Henk uit het oog. ‘Leidinggeven betekent vaak verantwoordelijkheid terugleggen. Ik geef altijd uitleg over waarom we iets doen en organiseer daarvoor verschillende sessies met de betrokken disciplines. Als mensen van een afdeling dan niet vooruitdenken, afwachten tot het uur U en pas ontdekken dat er nog van alles ingeregeld moet worden als er binnen een paar uur begonnen moet worden met snijden, dan zeg ik jullie hebben nog een paar uur, succes ermee!’

Vooruitdenken doet Henk ook over zijn carrière. ‘Intern heb ik aangegeven dat ik over een jaar of acht van deze stoel af wil. We hebben iemand op het oog waarvan we denken dat die dan mijn taak kan overnemen. In die persoon gaan we investeren met opleiding en trainingen. Als het zover is doe ik een stapje terug en werk meer achter de coulissen. Ideaal scenario volgens mij.’

Met beide benen stevig op de grond houdt Henk moeiteloos de grote lijn in het oog. In zijn gereedschapskist zit een door hem persoonlijk ontwikkelde leer methode waarmee hij blijft groeien als mens en in zijn vak. Of zijn rol op de Bühne of achter de coulissen is, kiest hij zelf.